

# Quels usages pour les consignes automatiques demain ?

*Pickup, filiale du groupe La Poste et réseau de relais et consignes n°1 en France, a profité de Viva Technology 2023 pour annoncer le lancement de nouveaux services venant enrichir son offre de consigne : dépôt de colis, service de click & collect pour des marketplaces ou commerçants locaux, réservation de casiers pour les transactions entre particuliers... Des innovations qui laissent à penser que les usages pourraient continuer à se développer sur ce type d'infrastructures, pour en faire de véritables hubs de proximité, au cœur des centres-villes. Maddyness a imaginé à quoi cela pourrait ressembler.*

---

*écrit le 1 septembre 2023, MÀJ le 31 août 2023*

La consigne existe depuis bien longtemps. Elle trouve pourtant un nouvel essor avec notamment l'ambition de Pickup, qui souhaite déployer 6 000 consignes sur le territoire d'ici à 2026, sachant que le réseau en compte déjà 1 200 aujourd'hui.

Maddyness a souhaité faire un peu de prospective en imaginant de nouveaux usages qui pourraient offrir une place encore plus centrale aux consignes. Voici 10 usages possibles de la consigne dans le futur.

## 1- Le retrait de produits des commerçants du quartier

Si les consignes servaient surtout jusque-là au retrait des colis e-commerce, Pickup ajoute en 2023 une nouvelle fonctionnalité permettant aux utilisateurs de récupérer aussi leurs produits secs et frais commandés en ligne, et ce grâce à des casiers réfrigérés. L'entreprise a noué dans ce cadre des partenariats avec les marketplaces epicery et Ma Ville Mon Shopping pour permettre la livraison de produits locaux en consigne. Les commerçants de quartier non référencés sur ces plateformes peuvent eux aussi utiliser ces consignes en direct pour déposer des produits à destination de leur clientèle, dans le cadre d'un service de click & collect. Un nouvel usage d'ores et déjà en cours de déploiement, qui ouvre grandement la fenêtre des possibles.

## 2- La conciergerie nouvelle génération

Les services de conciergerie pourraient-ils se développer dans ces consignes nouvelle génération ? Les paris sont ouverts. Que ce soit pour des services de pressing, de cordonnerie, ou retouches textiles par exemple, les clients n'auraient qu'à déposer leur bien en consigne, et à le récupérer plus tard quand bon leur semble, une fois la prestation effectuée. Grâce à l'accessibilité de la consigne 24h/24 et 7j/7, le client bénéficierait d'une immense flexibilité.

## 3- La consigne au cœur des usages de la consommation collaborative

La consigne multi-services Pickup dévoilée à Viva Technology 2023 favorise la consommation collaborative en permettant la réservation de casiers entre particuliers - que ce soit pour transmettre des clés, pour prêter un objet à un proche, ou bien pour livrer un article vendu en seconde main. Mais les usages pourraient aller beaucoup plus loin à l'avenir.

Un grand nombre d'objets gagneraient en effet à être partagés au sein d'une communauté. Quand la consigne aura trouvé sa place au plus près des citoyens, certains casiers pourraient devenir le point de ralliement de la consommation collaborative locale. Pourquoi ne pas imaginer un casier partagé par l'ensemble des habitants d'un quartier, dans lequel seraient mis à disposition des objets utilisés seulement de façon très ponctuelle ?

## 4- L'impression de documents à la demande

De nombreuses administrations réclament l'impression de documents. Cela nécessite d'avoir une imprimante chez soi, ce qui n'est pas toujours le cas. Et si la consigne multi-services permettait aussi de récupérer l'ensemble de ces documents ? Il suffirait de les transmettre par mail à un imprimeur à proximité, qui les déposerait ensuite en consigne pour le client. Plus besoin de gérer les pannes d'imprimante ou l'épuisement des consommables (papiers et encre). De la même manière, il serait possible d'imaginer une fonctionnalité permettant d'imprimer très simplement ses photos directement depuis la consigne. Un service à développer avec une startup comme [Pictarine](#) ?

## 5- La promotion des produits locaux

Un commerçant de quartier pourrait choisir de faire la promotion d'un nouveau produit en utilisant ces consignes, que ce soit du savon artisanal ou une limonade bio. La consigne proposerait ces produits régionaux en libre-service - à destination des touristes notamment.

## 6- Le panier anti-gaspi à récupérer au passage

10 millions de tonnes, c'est l'estimation du gaspillage alimentaire qui a lieu chaque année en France. Des startups comme Phenix ou Too Good To Go se sont lancées sur ce créneau en permettant d'identifier des produits dont la date de consommation limite approche pour pouvoir les acheter à prix réduit.

La livraison de paniers anti-gaspi gagnerait à être proposée en consigne via un service de click & collect. On pourrait aussi envisager la possibilité d'acheter directement son panier anti-gaspi en libre-service depuis la consigne. Dans les deux cas, le client n'aurait donc plus besoin de se rendre dans le magasin à un horaire précis. Les paniers seraient disponibles à tout moment, directement sur les trajets quotidiens des particuliers, leur permettant ainsi de se nourrir sainement et à petit budget.

## 7- Du pain à toute heure

Qui n'a jamais voulu acheter une baguette en coup de vent en sortant du train ? Les consignes pourraient demain permettre aux boulangers de mettre à disposition de petits casiers où l'achat se ferait en deux clics. Le moyen pour un artisan dont le commerce n'est pas idéalement situé de venir chercher une nouvelle clientèle en multipliant les points de vente.

## 8- De l'information pour les citoyens et le bien commun

Et si les surfaces inutilisées de ces consignes servaient à afficher des informations utiles aux citoyens ? En partenariat avec les collectivités, les consignes pourraient ainsi se transformer en un média mural pour valoriser la ville, informer les habitants, et les sensibiliser aux bonnes pratiques environnementales.

## 9- Casiers chauffants

Après avoir introduit les casiers réfrigérés, pourquoi ne pas imaginer des casiers chauffants ? Ces casiers resteraient à une température contrôlée pour garder au chaud une pizza (ou autre plat chaud). Le client pourrait ainsi récupérer son repas au moment qui l'arrange, et le déguster immédiatement.

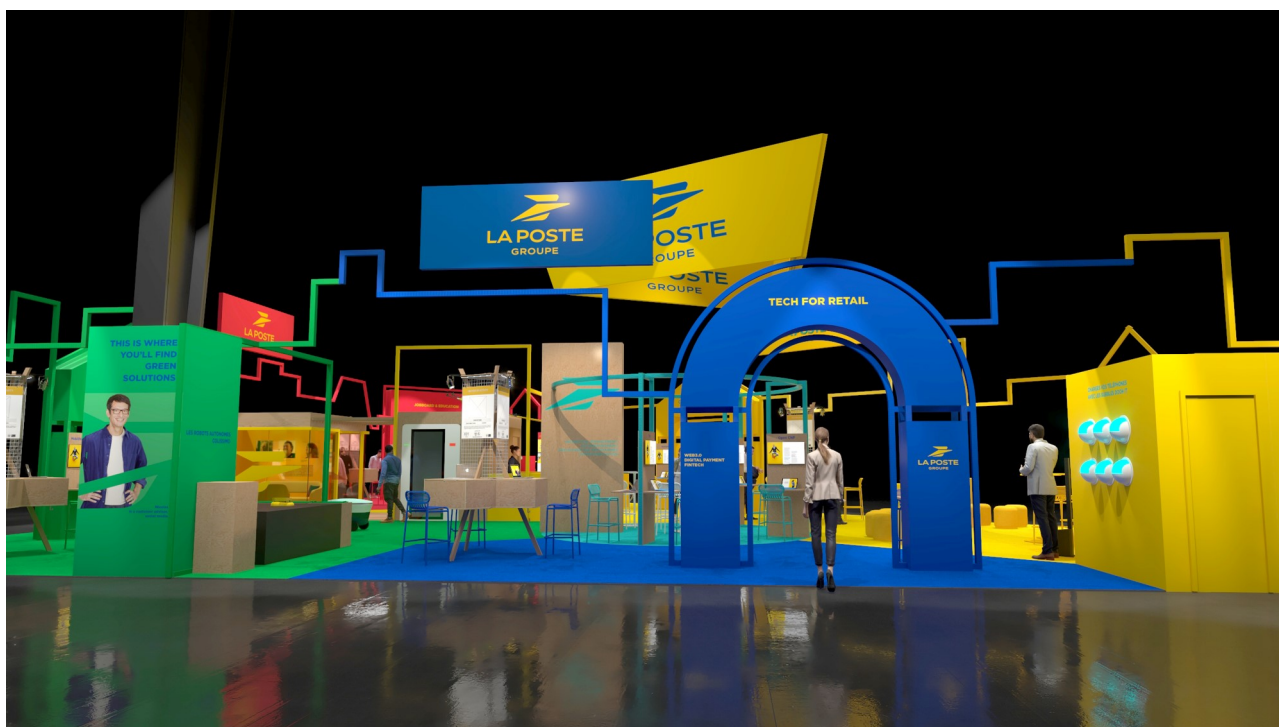
## 10- Un distributeur adapté à la demande

# locale

Pour offrir le maximum de valeur ajoutée aux habitants d'un quartier, quoi de mieux que d'adapter son offre à la demande locale ? La plage est à deux pas de la consigne : des serviettes sont disponibles à toute heure de la journée. La consigne est à proximité d'un théâtre ou d'un cinéma : il est possible de récupérer ses places en deux clics.

Les nouveaux usages sont nombreux à imaginer. Reste maintenant à voir lesquels vont voir le jour dans les années à venir... et quelles startups vont s'associer à Pickup pour en faire une réalité.

[Envie d'en savoir plus à propos de Pickup ?](#)



À lire aussi

La consigne nouvelle génération sera multi-services



## MADDYNEWS

La newsletter qu'il vous faut pour ne rien rater de l'actualité des startups françaises !

[JE M'INSCRIS](#)

---

Article écrit par Maddyness avec Pickup, filiale du groupe La Poste