

# Quelles sont les startups de la téléconsultation en France (et en Europe) ?

Astorya.vc dévoile son panorama des startups de la téléconsultation en France, et en Europe.

---

Depuis le 15 Septembre 2018, les services de téléconsultation peuvent être remboursés par la sécurité sociale Française, sous certaines conditions. La contrainte majeure est la nécessité de s'inscrire dans le parcours de soin : une téléconsultation avec son médecin traitant, en lieu et place d'un rendez-vous physique, sera remboursée ; une téléconsultation avec un docteur trouvé sur une plateforme, ne le sera pas.

Avec cet assouplissement réglementaire, et dans un soucis de délivrer toujours plus de services à leurs clients—tout en mettant l'accent sur la prévention—, les assureurs et mutuelles cherchent tous activement le(s) partenaire(s) avec le(s)quel(s) s'associer pour proposer un service de téléconsultation médicale.

Dans ce contexte, et grâce à notre technologie de sourcing automatisé, nous avons identifié plus de 40 startups en Europe sur cette thématique. La France est logiquement très active dans ce domaine, dans la lignée de la nouvelle réglementation favorable.

## Les startups françaises de la téléconsultation

Avec l'assouplissement de la réglementation sur l'acte de téléconsultation médicale, de nombreuses startups se sont positionnées plus ou moins récemment sur ce secteur. Une acquisition a même déjà eu lieu fin 2017 avec

une startup (*MesDocteurs*) racheté par une mutuelle (Harmonie Mutuelle).

HelloConsult

DirectoDoc

Medicitus

Feeli

Feelae

Medicaim

MedecinDirect

SafeSante

MesDocteurs (racheté fin 2017 par Harmonie Mutuelle)

Qare (+ offre pour les employeurs)

EutelMed (+ offre pour les employeurs ; ex : Europ Assurance)

Doctoconsult : téléconsultation psychiatrie

DoudouCare : téléconsultation pédiatrie

Avis2santé : téléconsultation + SI médical

HelloCare : téléconsultation côté médecin

Medaviz : téléconsultation en B2B

H4D : hardware

Consulib

## Les startups européennes

Au-delà des deux acteurs les plus connus (*Babylon* et *KRY*), de nombreuses startups se positionnent sur ce domaine dans chaque pays Européen. La principale différence étant le mode de distribution où certains acteurs sont intégrés directement chez les employeurs (pour proposer le service à leurs employés) ou à des assureurs/mutuelles, comme c'est le cas de *Telemedico* en Pologne qui propose des parcours personnalisés aux clients des

assureurs/mutuelles à travers des sites dédiés (via url personnalisés: assureur.telemedi.co)

Babylon (UK; + offre pour les employeurs)

PhysiTrack (UK; intégré dans le système de gestion des cliniques)

PushDoctor (UK)

VideoDoc (UK ; +offre pour les employeurs, partenariats avec des cliniques et pharmacies)

KRY (SE; + offre pour les employeurs)

Telemedico (PL; intégré dans les systèmes des assureurs: PZU Zdrowie; April; Allianz PL; et plus)

TeleClinic (DE ; +offre pour les employeurs ; partenariats avec des assureurs: Concordia Insurance, Barmenia insurance, Debeka)

Patientus (DE)

UltraSpecialisti (IT)

ViviDoctor (BE)

Karify (NL) : téléconsultation dans le parcours de soin

## Pour aller plus loin

Au-delà de la possibilité d'échanger en vidéo-conférence avec un médecin, la téléconsultation médicale doit avant tout résoudre deux enjeux clés : intégration dans le parcours de soin (pour être remboursée, en France, par la sécurité sociale), et sécurité des données (au regard de la sensibilité des données échangées). Nous avons donc listé des startups qui ne proposent pas de téléconsultation à proprement parlé pour le moment, mais adressent l'une et/ou l'autre de ces deux problématiques, et pourraient donc être un partenaire de choix pour un assureur souhaitant développer un service de téléconsultation. De la même manière, les plateformes de prise de rendez-vous en ligne (ex: *Doctolib*) pourraient être de bons actifs sur lesquels s'appuyer pour proposer une offre de téléconsultation, dans la mesure où leur intégration actuelle dans le parcours de soin

TheFarm&Co (FR) : chatbot santé

Tilak (FR) : gamification du suivi patient et maladies chroniques

MedicappConnect (FR) : SI médical et suivi patient

Nouveal (FR) : digitalisation du parcours hospitalié

Maela (FR) : suivi patient côté médecin

Aviitam (FR) : carnet de santé numérique

PrediMed (FR) : télésurveillance médicale

KomedHealth (CH) : communication sécurisée (chat, ...)

Doctin (Sweden) : digitalisation du parcours patient

PatientJourneyApp (NL) : digitalisation du parcours patient

DrDoctor (UK) : digitalisation du parcours patient

MedCrowd (UK) : messagerie médicale

TakesCare (PL) : digitalisation du parcours patient

Wellmo (FL) : plateforme mobile de santé pour les assureurs

Kaiku (FL) : digitalisation du parcours patient

Abi (ES) : messagerie médicale

[Retrouvez le post Medium d'Astorya.vc sur les startups de la téléconsultation ICI](#)

*Soutenir et même augmenter le niveau de bien-être des personnes est devenu un enjeu majeur du XXI<sup>e</sup> siècle, on constate partout l'émergence du bien-vivre comme une nécessité. Alors à quoi ressemblera la santé en 2084 ? Rendez-vous à la Maddy Keynote pour en savoir plus*

---

Article écrit par IRIS MAIGNAN