

Startup – Épisode 4 : Needhelp, un site de jobbing et de services entre particuliers

"Nous pensons que 90% des plateformes intégreront des algorithmes de machine learning dans leur fonctionnement interne"
Guillaume de Kergariou, CEO de NeedHelp

Pour ce quatrième et dernier épisode, nous avons rencontré Guillaume De Kergariou, le CEO de la startup Needhelp, une plateforme de services entre particuliers. L'idée a émergé de son esprit en 2014, lorsqu'il rencontre son voisin de palier et lui propose de récupérer son costume au pressing, celui-ci étant dans l'incapacité de s'y rendre. Aujourd'hui, chaque membre de la communauté Needhelp peut faire appel aux compétences des autres membres pour aider dans des petites tâches du quotidien : petits travaux, déménagement et ménage de printemps par exemple.

Grâce à son système de géolocalisation, Needhelp peut également proposer des "Jobbers" qui se trouvent dans leur quartier, un système plus écologique et qui fait gagner du temps. Depuis 2018, la plateforme a signé un partenariat avec Castorama. Dans le cadre de celui-ci, les clients des magasins peuvent trouver un bricoleur de confiance près de chez eux, en moins de 24 heures, pour se faire aider dans leurs travaux. Découvrez en vidéo la force de ce modèle de plateforme numérique de services.

Article écrit par MADDYNESS